



Connectel och TDS går ihop för att modernisera taxibranschens kunddialog

Stockholm, 17 mars 2026

Svenska Connectel som levererar molnbaserade kontaktcenterlösningar och norska TDS (Transport Data Systems AS) har ingått ett strategiskt partnerskap för att modernisera kunddialogen inom taxibranschen. Genom samarbetet integreras Connectels kontaktcenterplattform i TDS system för trafikledning och bokning. Taxibolag får nu bättre möjligheter att hantera kundservice och automatisera återkommande frågor.

Taxibranschen befinner sig i en period av snabb digital utveckling. Samtidigt ökar kraven på tillgänglighet, snabb respons och en smidig kundupplevelse, oavsett om kontakten sker via telefon, digitala kanaler eller automatiserade tjänster.

Genom partnerskapet får TDS kunder tillgång till en modern plattform som samlar kunddialogen i ett och samma system. Plattformen möjliggör automatiserad hantering av återkommande frågor med hjälp av voicebot, smart samtalsrouting och en sammanhållen dialog över flera kanaler.

“ **Taxibranschen är beroende av snabb och tydlig kommunikation med sina kunder. Genom samarbetet med TDS kan vi nu erbjuda en lösning som stärker tillgängligheten och samtidigt avlastar trafikledningen från repetitiva ärenden,** – Robin Leijon, VD
Connectel ”

TDS är en etablerad leverantör av dispatch- och trafikledningssystem för taxioperatörer och transportbolag i Norge. Genom att komplettera dessa system med Connectels kontaktcenterplattform skapas nya möjligheter att effektivisera kundservice och samtidigt förbättra upplevelsen för resenärer.

“ **Våra kunder jobbar i en bransch där varje minut räknas. Genom samarbetet med Connectel kan vi erbjuda lösningar som gör det enklare att hantera kundkontakten och frigöra tid till det som är viktigast – att ge passageraren en bra reseupplevelse** – René L'Orsa CEO på TDS. ”

Ett viktigt fokus i samarbetet är att förenkla hanteringen av återkommande kundkontakter, exempelvis frågor om bokningar, väntetider och status på resor.

Genom automatisering och smart routing kan dessa frågor hanteras snabbare samtidigt som mer komplexa ärenden når rätt person direkt.

Partnerskapet innebär att Connectels plattform nu erbjuds till TDS kunder och integreras i den dagliga verksamheten hos taxibolag som vill modernisera sin kundkommunikation.

Om Connectel

Connectel är ett svenskt CCaaS-bolag som sedan starten 2008 utvecklat lösningar för modern, AI-driven kundservice. Företaget erbjuder en flexibel och skalbar plattform för omnikanalsupport, med kunder inom bland annat e-handel, finans, transport och offentlig sektor. Huvudkontoret ligger i Stockholm.

Om TDS

TDS (Transport Data Systems AS) utvecklar system för trafikledning och bokningshantering inom taxibranschen. Bolagets lösningar används av taxioperatörer för att effektivisera planering, dispatch och operativ drift.

För mer information, kontakta

Robin Leijon

VD, Connectel

E-post: robin.leijon@connectel.se

Telefon: +46 70 270 37 50

Webb: www.connectel.se